



REGULAMIN KORZYSTANIA Z LODOWISKA

1. Lodowisko jest własnością Miasta i Gminy Wieliczka administrowanym przez SOLNE MIASTO sp. z o.o.
2. Każdy klient jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem lodowiska.
3. Lodowisko ma charakter ogólnodostępny, jest czynne zgodnie z harmonogramem ustalonym przez SOLNE MIASTO sp. z o.o.
4. SPOŁKA SOLNE MIASTO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zamknięcia lodowiska w każdej sytuacji, w której warunki atmosferyczne lub techniczne uniemożliwiają korzystanie z obiektu, lub stwarzają zagrożenie dla życia i zdrowia użytkowników.
5. W przypadku organizowania imprez sportowych SOLNE MIASTO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu korzystania z lodowiska.
6. Zakup biletu upoważnia do jednorazowego wstępu na lodowisko, i jest jednoznaczny z akceptacją regulaminu lodowiska.
7. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom i młodzieży, studentom do 25 r. życia oraz emerytom i rencistom (wymagane okazanie właściwego dokumentu).
8. Podczas przerw na konserwację lodowiska wszyscy użytkownicy lodowiska muszą opuścić taflę lodu.
9. Na tafli lodowiska może przebywać jednocześnie do 50 osób.
10. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń wynikających z regulaminu oraz wykonywania poleceń obsługi lodowiska. Niezastosowanie się do regulaminu obiektu może skutkować wezwaniem ochrony i obciążeniem finansowym z uwagi na poniesione koszty interwencji.
11. Na tafli lodowiska mogą przebywać osoby wyłącznie w butach z łyżwami w ciepłym ubraniu i rękawiczkach.
12. Dzieci do lat 10 mogą korzystać z lodowiska tylko pod opieką osób dorosłych będących na łyżwach i muszą być wyposażone w kask.
13. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, która winna odbywać się w jednym kierunku. O kierunku jazdy decyduje obsługa lodowiska. Zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał podany przez obsługę lodowiska.

14. Osobom korzystającym z lodowiska zabrania się:
- używania łyżew do jazdy szybkiej, kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z lodowiska,
 - siadania na bandach okalających lodowisko,
 - rzucania śniegiem,
 - jazdy z dziećmi na rękach,
 - wnoszenia i spożywania napojów i jedzenia na taflę lodowiska,
 - niszczenia sprzętu i urządzeń, chodzenie po tafli lodowiska bez butów z łyżwami,
 - stwarzania sytuacji niebezpiecznych dla użytkowników lodowiska, jazdy pod prąd, urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw.
15. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu.
16. Wszelkie zauważone uszkodzenia lub zagrożenia należy bezzwłocznie zgłaszać obsłudze lodowiska.
17. Za rzeczy pozostawione na terenie lodowiska SOLNE MIASTO sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
18. Widzowie mogą przebywać tylko w miejscach wyznaczonych.
19. Obowiązuje bezwzględny zakaz chodzenia w łyżwach poza miejscami wyłożonymi wykładzinami gumowymi.
20. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń zostanie za nią obciążona materialnie.
21. W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy zgłosić się do pracownika obsługi lodowiska.
22. Osoby korzystające z lodowiska ponoszą ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
23. Osoby niestosujące się do postanowień niniejszego regulaminu zostaną usunięte z lodowiska.
24. Skargi i uwagi dotyczące funkcjonowania lodowiska można składać pisemnie (formularze w kasie lodowiska), lub na adres email: info@solnemiasto.eu

SOLNE MIASTO sp. z o.o.